

Lecantinacce.it è un'azienda agricola ditta individuale la quale vende i propri prodotti anche tramite il web. Le cantinacce di Chiara Pettini – Via Strada di codilungo 1/a 50018 Barberino - Tavarnelle (FI), partita IVA e Codice Fiscale 05624330485 - Codice Destinatario chiarapettini@legalmail.it

Servizio Clienti dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 17:00

Tel. +39 335 8139777

Email info@lecantinacce.it

Le presenti condizioni di vendita disciplinano la vendita dei prodotti di produzione propria dell'azienda agricola sopra menzionata (di seguito per brevità indicata come lecantinacce.it) attraverso il sito internet www.lecantinacce.it. Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi, tramite il suddetto sito internet e secondo le procedure qui indicate, tra il venditore e il Cliente, saranno regolati dalle presenti condizioni di vendita (in accordo alla legge italiana ed in particolare al D.Lgs. 70/2003 relativamente al commercio elettronico e al D.Lgs. 206/2005 con specifico riferimento alla normativa in materia di contratti a distanza). Eventuali modifiche o nuove condizioni di vendita verranno tempestivamente segnalate al Cliente, saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul sito e verranno applicate alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione.

Accettazione delle condizioni di vendita

Il contratto stipulato tra lecantinacce.it ed il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Wineshop.it. L'accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nella modalità prevista, il Cliente dichiara di aver preso visione delle indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare le condizioni di seguito trascritte. Si invita pertanto il Cliente a leggere attentamente le presenti condizioni di vendita e a stamparle o a salvarle su altro supporto duraturo a lui accessibile.

Modalità di acquisto

Il Cliente può acquistare solo i prodotti presenti sul sito <https://www.lecantinacce.it> al momento dell'inoltro dell'ordine così come descritti nelle relative schede informative. Le informazioni a corredo dei prodotti riproducono quello fornito dalle casa produttrice. Lecantinacce.it, pertanto, si riserva il diritto di modificare le informazioni dei prodotti per adeguarle a quelle della loro produzione in base alle annate in vendita, senza necessità di preavviso. Le immagini presenti sul sito sono fornite al Cliente per agevolare il riconoscimento dei prodotti. La corretta ricezione dell'ordine è confermata da Lecantinacce.it mediante una risposta via e-mail, inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà data e ora di ricezione dell'ordine ed un "Numero Ordine", da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con Lecantinacce.it, così come un rimando alle presenti condizioni di vendita. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, Lecantinacce.it si impegna ad una tempestiva comunicazione al Cliente. Tutti i prezzi presenti nel sito sono da intendersi prezzi al pubblico e, quindi, comprensivi di iva. Lecantinacce.it si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso. I prezzi al pubblico non includono eventuali tasse, dazi ed imposte applicabili nel Paese di destinazione dei prodotti e/o servizi ove questo sia diverso dall'Italia. Tali costi, diversi da paese a paese, sono a carico del cliente, al quale spetta l'onere di verificarne l'ammontare presso le competenti autorità doganali.

Modalità di pagamento

Il Cliente può acquistare i prodotti presenti sul sito internet Lecantinacce.it utilizzando pagamento tramite piattaforma pay pal, così come indicato nella procedura d'acquisto. Eventuali costi aggiuntivi afferenti ad una determinata modalità di pagamento verranno esplicitamente evidenziati durante la procedura d'acquisto stessa.

Modalità di consegna

Lecantinacce.it consegna i propri prodotti tramite corrieri specializzati. Le spese di spedizione, in genere, sono a carico del Cliente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine. A seconda dell'area di destinazione della merce, le consegne potranno avvenire in un arco di tempo che varia dalle 24 ore ai 4 giorni, salvo contrattempi (comunque al più tardi entro trenta giorni dalla data dell'ordine). Il Cliente al ricevimento della merce è tenuto a verificarne l'integrità, qualora il cliente riscontri la non integrità della stessa, dovrà indicarlo sulla ricevuta di consegna e comunicarlo per iscritto tramite posta elettronica all'indirizzo info@lecantinacce.it con allegato la ricevuta della merce. Entro 14 giorni lavorativi Lecantinacce.it provvederà a rimborsare il cliente.

Diritto di recesso

L'Utente che richieda una prestazione per fini estranei alla propria attività professionale ha diritto di recedere dal contratto di acquisto concluso con Lecantinacce.it senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni lavorativi ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 comma 1 del Codice del Consumo, che decorrono dal giorno di ricevimento del prodotto acquistato su Lecantinacce.it Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo oppure utilizzando quello disponibile in questa pagina o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviare o a mezzo lettera a/r, a Le cantinacce di Chiara Pettini – Via Strada di codilungo 1/a 50018 Barberino - Tavarnelle (FI) o a mezzo email all'indirizzo inf@lecantinacce.it. La lettera a/r, o l'email dovranno contenere l'indicazione del prodotto e del numero di ordine. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è a carico dell'Utente.

A seguito del corretto esercizio del recesso, l'Utente avrà l'onere di restituire il bene senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato a Lecantinacce.it a sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 54, c. 4. L'Utente dovrà applicare, sull'imballaggio, in maniera visibile il documento ricevuto da Lecantinacce.it a seguito della comunicazione di recesso di cui sopra, nel quale sono già indicati l'indirizzo di spedizione e i dettagli relativi all'ordine necessari per identificare il reso a destinazione. Si consiglia all'Utente di inserire una copia di tale documento anche all'interno dell'imballaggio, al fine di evitarne lo smarrimento o l'impossibilità di identificare il reso una volta pervenuto in magazzino. I relativi costi di spedizione della merce saranno a carico dell'Utente, salvo il caso in cui lecantinacce.it non abbia informato lo stesso al riguardo all'atto della conclusione del contratto, in conformità all'art. 57 comma 1 del Codice del Consumo.

I beni dovranno comunque essere custoditi, manipolati e ispezionati con la normale diligenza e restituiti integri, completi in ogni loro parte, corredati da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, i cartellini identificativi e le etichette originali, ove presenti, ancora attaccati ai beni e integri e non manomessi, nonché perfettamente idonei all'uso cui sono destinati e privi di segni di usura o sporcizia.

Come previsto dall'art. 57 comma 2 del Codice del Consumo, l'Utente è responsabile di qualsiasi diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene stesso. In tale caso lecantinacce.it, previa comunicazione scritta da inviare all'Utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene, potrà ridurre l'ammontare del rimborso in ragione di tale diminuzione di valore, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'Utente a causa della diminuzione di valore del bene.

Lecantinacce.it può rifiutarsi di accettare un recesso per i prodotti alimentari che siano stati consumati anche parzialmente. Ai sensi dell'art. 59 del richiamato Codice del Consumo sono esclusi dalla possibilità del recesso i beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o sono soggetti a rapida alterazione o deterioramento.

Eccezioni del diritto di Recesso

Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dall'Utente dopo la completa fornitura dei prodotti da parte di lecantinacce.it qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'esplicito accordo dell'Utente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di lecantinacce.it. In ogni caso, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, sono esclusi dalla possibilità del recesso i beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o sono soggetti a rapida alterazione o deterioramento.

Rimborsi

L'eventuale erogazione delle somme a titolo di rimborso da parte di lecantinacce.it, qualora dovute, avverrà ai sensi dell'art.56 comma 1 Codice del Consumo nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui l'evento che ha dato luogo al rimborso si è verificato ed in caso di recesso, dal giorno in cui è venuto a conoscenza del relativo esercizio da parte dell'Utente. lecantinacce.it eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo esplicito accordo diverso con l'Utente e a condizione che lo stesso non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. Qualora l'Utente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa che preveda costi di consegna superiori rispetto a quelli connessi alla consegna standard offerta da **lecantinacce.it ("Costi Supplementari"), quest'ultima non sarà tenuta a rimborsare i relativi Costi Supplementari. Resta inteso che, ad eccezione dei casi in cui **lecantinacce.it** abbia deciso di ritirare direttamente i beni, **lecantinacce.it** potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Utente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.**

Privacy

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti da Lecantinacce.it e trattati su supporti informatici, al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente e non verranno in nessun caso e a nessun titolo ceduti a terzi. Lecantinacce.it garantisce ai propri Clienti il rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy di cui al DLgs. N. 196 del 30.06.03. Titolare del trattamento dati è Lecantinacce di Chiara Pettini – Via Strada di codilungo 1/a 50018 Barberino - Tavarnelle (FI) , salvo che non sia nominato un responsabile ai sensi della dell'art. 29 del D.lgs. n. 196/2003. Al cliente, in ogni momento, spetta il diritto di revocare il consenso al trattamento dei dati personali con comunicazione scritta da inviarsi a Lecantinacce.it, all'indirizzo di cui sopra. Il cliente, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, ha il diritto di accedere ai propri dati secondo le modalità ivi previste. Le comunicazioni marketing verranno inviate solo dietro esplicito consenso del Cliente rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento ed all'invio nel modulo di registrazione online.

Tutela dei minori

Lecantinacce.it non vende vino o altri prodotti alcolici ai minori di 18 anni. Il corriere non consegnerà il vino o altri prodotti alcolici ai minori di 18 anni e potrà richiedere un documento di identità per verificare l'età.

Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto per iscritto a Le cantinacce di Chiara Pettini – Via Strada di codilungo 1/a 50018 Barberino - Tavarnelle (FI) oppure per email a info@lecantinacce.it.

Giurisdizione e legge applicabile

Le presenti Condizioni Generali saranno regolate in ogni aspetto dalla legge italiana. Per ogni controversia inerente l'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto tra l'Utente e Lecantinacce.it, le Parti riconoscono che sarà competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, qualora lo stesso sia da ritenersi un "consumatore" in base alle vigenti leggi in materia. Qualora invece l'Utente sia un professionista, nel caso di Vendita Diretta sarà competente il Foro di Firenze.

L'Utente che richieda una prestazione per fini estranei alla propria attività professionale ha diritto di recedere dal contratto di acquisto concluso con Lecantinacce.it senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni lavorativi ai sensi e per gli effetti dell'art. 52 comma 1 del Codice del Consumo, che decorrono dal giorno di ricevimento del prodotto acquistato su Lecantinacce.it Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi

dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo oppure utilizzando quello disponibile in questa pagina o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal contratto, da inviare o a mezzo lettera a/r, a Le cantinacce di Chiara Pettini – Via Strada di codilungo 1/a 50018 Barberino - Tavarnelle (FI) o a mezzo email all'indirizzo inf@lecantinacce.it.

La lettera a/r, o l'email dovranno contenere l'indicazione del prodotto e del numero di ordine. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è a carico dell'Utente.

A seguito del corretto esercizio del recesso, l'Utente avrà l'onere di restituire il bene senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato a Lecantinacce.it a sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 54, c. 4. L'Utente dovrà applicare, sull'imballaggio, in maniera visibile il documento ricevuto da Lecantinacce.it a seguito della comunicazione di recesso di cui sopra, nel quale sono già indicati l'indirizzo di spedizione e i dettagli relativi all'ordine necessari per identificare il reso a destinazione. Si consiglia all'Utente di inserire una copia di tale documento anche all'interno dell'imballaggio, al fine di evitarne lo smarrimento o l'impossibilità di identificare il reso una volta pervenuto in magazzino. I relativi costi di spedizione della merce saranno a carico dell'Utente, salvo il caso in cui lecantinacce.it non abbia informato lo stesso al riguardo all'atto della conclusione del contratto, in conformità all'art. 57 comma 1 del Codice del Consumo.

I beni dovranno comunque essere custoditi, manipolati e ispezionati con la normale diligenza e restituiti integri, completi in ogni loro parte, corredati da tutti gli accessori e i fogli illustrativi, i cartellini identificativi e le etichette originali, ove presenti, ancora attaccati ai beni e integri e non

manomessi, nonché perfettamente idonei all'uso cui sono destinati e privi di segni di usura o sporcizia.

Come previsto dall'art. 57 comma 2 del Codice del Consumo, l'Utente è responsabile di qualsiasi diminuzione di valore risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene stesso. In tale caso lecantinacce.it, previa comunicazione scritta da inviare all'Utente entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene, potrà ridurre l'ammontare del rimborso in ragione di tale diminuzione di valore, fornendo allo stesso, nel caso in cui il rimborso sia già stato corrisposto, le coordinate bancarie per il pagamento dell'importo dovuto dall'Utente a causa della diminuzione di valore del bene.

Lecantinacce.it può rifiutarsi di accettare un recesso per i prodotti alimentari che siano stati consumati anche parzialmente. Ai sensi dell'art. 59 del richiamato Codice del Consumo sono esclusi dalla possibilità del recesso i beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o sono soggetti a rapida alterazione o deterioramento.

Eccezioni del diritto di Recesso

Resta in ogni caso inteso che, con riferimento alle prestazioni di servizio, il diritto di recesso non potrà essere esercitato dall'Utente dopo la completa fornitura dei prodotti da parte di lecantinacce.it qualora la fornitura stessa sia iniziata con l'espreso accordo dell'Utente e questi abbia accettato di perdere il diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del servizio da parte di lecantinacce.it.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, sono esclusi dalla possibilità del recesso i beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o sono soggetti a rapida alterazione o deterioramento.

Rimborsi

L'eventuale erogazione delle somme a titolo di rimborso da parte di lecantinacce.it, qualora dovute, avverrà ai sensi dell'art.56 comma 1 Codice del Consumo nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui l'evento che ha dato luogo al rimborso si è verificato ed in caso di recesso, dal giorno in cui è venuto a conoscenza del relativo esercizio da parte dell'Utente. lecantinacce.it eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, salvo espreso accordo diverso con l'Utente e a condizione che lo stesso non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. Qualora l'Utente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa che preveda costi di consegna superiori rispetto a quelli connessi alla consegna standard offerta da **lecantinacce.it** ("Costi Supplementari"), quest'ultima non sarà tenuta a rimborsare i relativi Costi Supplementari. Resta inteso che, ad eccezione dei casi in cui **lecantinacce.it** abbia deciso di ritirare direttamente i beni, **lecantinacce.it** potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni oppure finché l'Utente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.